



**think
wise.**

**Handleiding update GBlapps- en
kennisbank**

Ovenbouwershoek 9
7328 JH Apeldoorn, The Netherlands
Phone +31 (0)55 312 82 80
Fax +31 (0)55 312 82 89
info@thinkwisesoftware.com
www.thinkwisesoftware.com

Voorwoord

Dit document heeft als doel u te begeleiden bij het updaten van de apps- en kennisbank en IAM van versie 6.3.4 naar versie 6.3.7.

Heeft u opmerkingen aangaande dit document dan kunt u deze melden aan Antea Group.

Datum: 25 september 2019

Versie: 1.07

Auteur: Maurice Liebrecht

Copyright © 2019 Thinkwise B.V. All rights reserved.

Niets uit deze uitgave mag worden veeleenvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke andere manier dan ook zonder toestemming van de auteur.

Hoewel dit document met zeer veel zorg is samengesteld, aanvaarden de auteurs geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door eventuele fouten en/of onvolkomenheden in dit document



Inhoudsopgave

1. Gemeente specifieke opmerkingen	5
2. Gemeente specifieke netwerklocaties	6
3. Kopieer actie.....	6
3.1 Uitleg mappenstructuur	6
3.2 Uitpakken Applicaties folders.....	7
4. Databases	8
4.1 Backups maken van de huidige databases	8
4.2 Huidige databases hernoemen	8
4.3 Nieuwe database.....	9
5. Scripts voor update	12
6. Client	16
6.1 Windows GUI	16
7. Testen.....	17
8. Opruimen	18

1. Gemeente specifieke opmerkingen

Hieronder een overzicht van de verschillende stappen die zijn doorlopen bij het updaten van de Antea Group GBlappsbank op locatie ... op

2. Gemeente specifieke netwerklocaties

Noteer hieronder de verschillende netwerklocaties

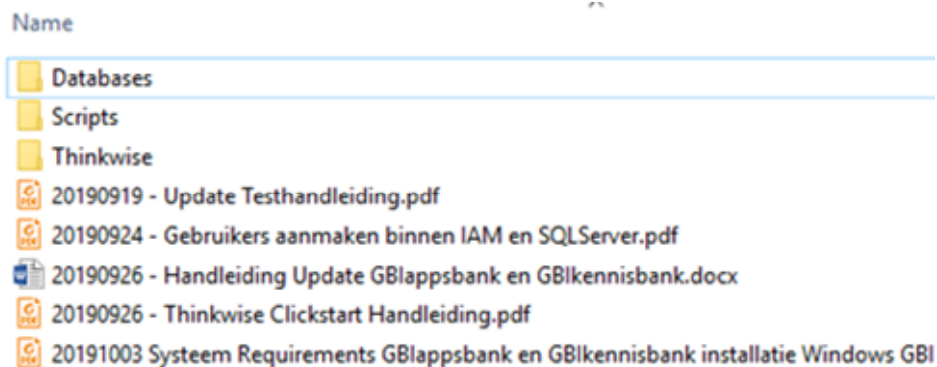
<fileservernaam>	
<sqlserver>	
'GBI appsbank bestanden' share	
'Thinkwise' share	

3. Kopieer actie

Kopieer naar de fileserver het volgende:

1. De folder *Scripts*. Vanaf DVD
2. De folder *Thinkwise*. Vanaf DVD
3. De bestanden uit de DVD root

De inhoud van de map ziet er als volgt uit:



3.1 Uitleg mappenstructuur

Scripts

De scripts voor het update proces. Zie hoofdstuk scripts

Thinkwise

Map 'Thinkwise' bevat de nieuwe GUI

1. 'GUI Archive' bevat de nieuwe GUI versie die met de update moet worden uitgerold. 'Merge modules' is meegenomen voor het geval Merge modules niet bij de initiële installatie is geïnstalleerd.

Daarnaast bevat de map 'Thinkwise' nieuwe versie mappen voor de GBappsbank en -kennisbank

2. De 'Software_fabriek\Applicaties' map bevat nieuwe versie mappen welke gekopieerd dienen te worden naar de 'Software_fabriek' locatie van de initiële installatie. Hierin staan iconen, afbeeldingen en rapporten

3.2 Uitpakken Applicaties folders

In de Applicaties folder: `\Thinkwise\Software_fabriek\Applicaties` staan zip bestanden, deze moeten worden uitgepakt. Na het uitpakken kunnen de zipbestanden worden verwijderd.

De inhoud dient te worden samengevoegd met de inhoud van de aanwezige `\Thinkwise\Software_fabriek\Applicaties` map op de file server.

Kopieer hierbij de inhoud van de map OW_APPS naar de reeds aanwezige `\Thinkwise\Software_fabriek\Applicaties\OW_APPS` map en de inhoud van de map OW_KENNISBANK naar de reeds aanwezige `\Thinkwise\Software_fabriek\Applicaties\OW_KENNISBANK`.

Eventuele reeds bestaande bestanden vervangen door de versies die van de DVD zijn gekopieerd.

4. Databases

Voordat er gestart kan worden met het neerzetten van nieuwe databases dient er één en ander te gebeuren met de bestaande databases.

4.1 Backups maken van de huidige databases

■ Allereerst is het belangrijk een backup van de huidige databases te maken. De volgende databases dienen gebackupt te worden:

- OW_APPS_ONT
- OW_KENNISBANK
- OW_APPS_IAM_2017

Open hiervoor SQL Server Management Studio en verbind met de instance waarop de eerdere installatie van de GBlappsbank heeft plaatsgevonden.

Open Object Explorer (via 'View\Object Explorer' of door F8 te drukken). Rechtsklik op de bovenstaande databases en kies voor 'Tasks\Back Up...'. Voeg een backup locatie toe en druk op 'OK'. Herhaal deze stap voor alle bovenstaande databases.

Let op: De backups die in deze stap worden gemaakt, dienen in ieder geval bewaard te blijven tot na de volgende update van de software na de update beschreven in dit document.

4.2 Huidige databases hernoemen

■ Na de backup dient de volgende database hernoemd te worden.

Oude naam	Nieuwe naam
OW_APPS_IAM_2017	OW_APPS_IAM_2017_OLD

Selecteer hiervoor de relevante databases in de Object Explorer van SQL Server Management Studio en rechtsklik en selecteer 'Rename' of druk F2.

4.3 Nieuwe database

Nadat de oude databases gebackupt en hernoemd zijn dient de nieuwe IAM database gerestored worden. Deze staat in de vorm van een backup in de map "Databases\" op de DVD.

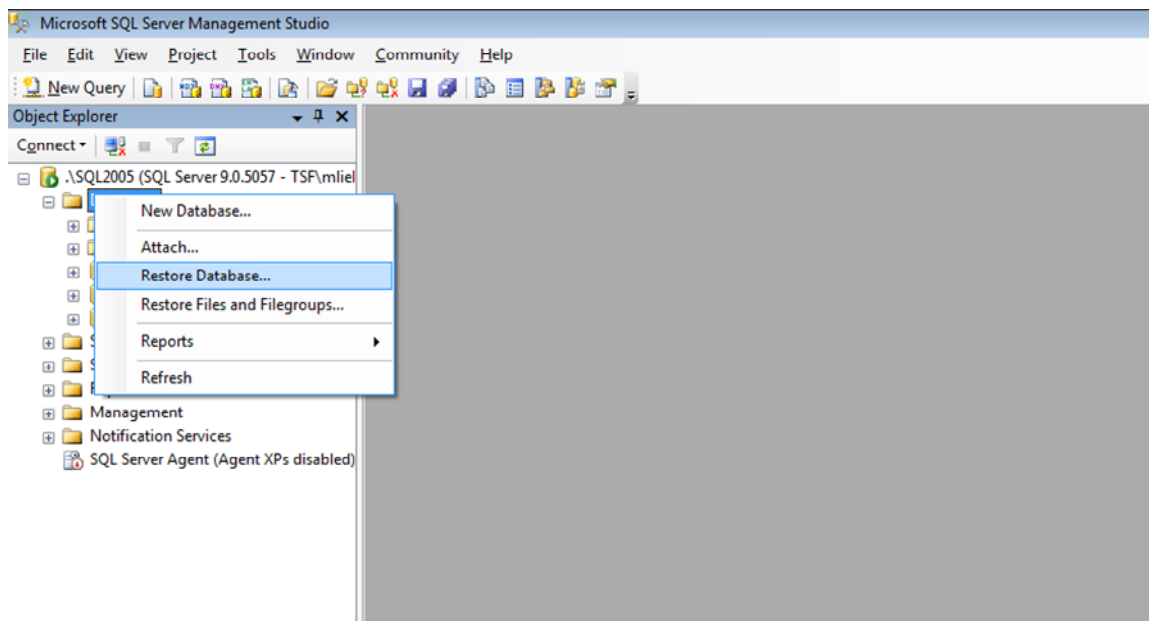
Het gaat om de volgende database:

- OW_APPS_IAM_2019

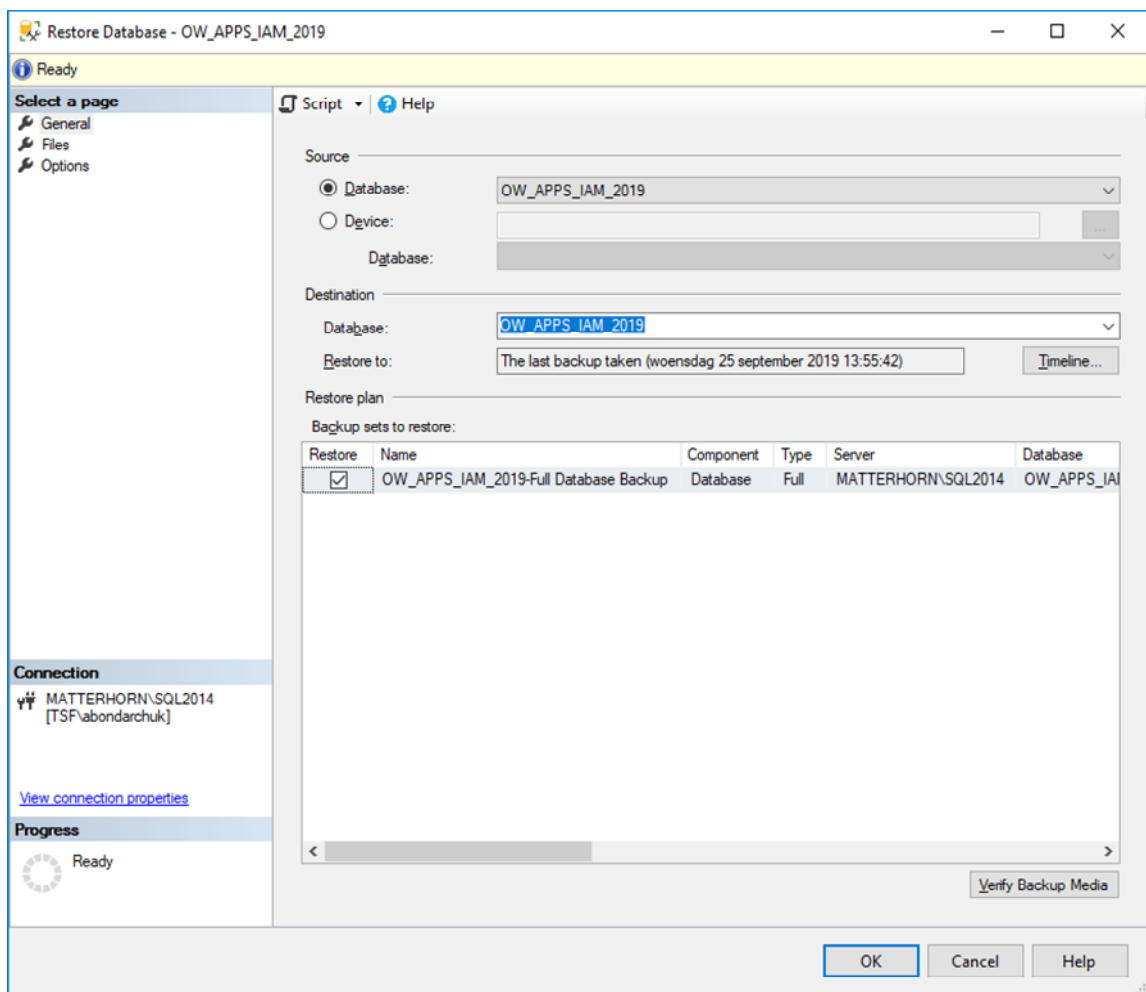
Let op: De database dient onder exact de hierboven gekozen naam te worden gerestored.

Om de database te restoren:

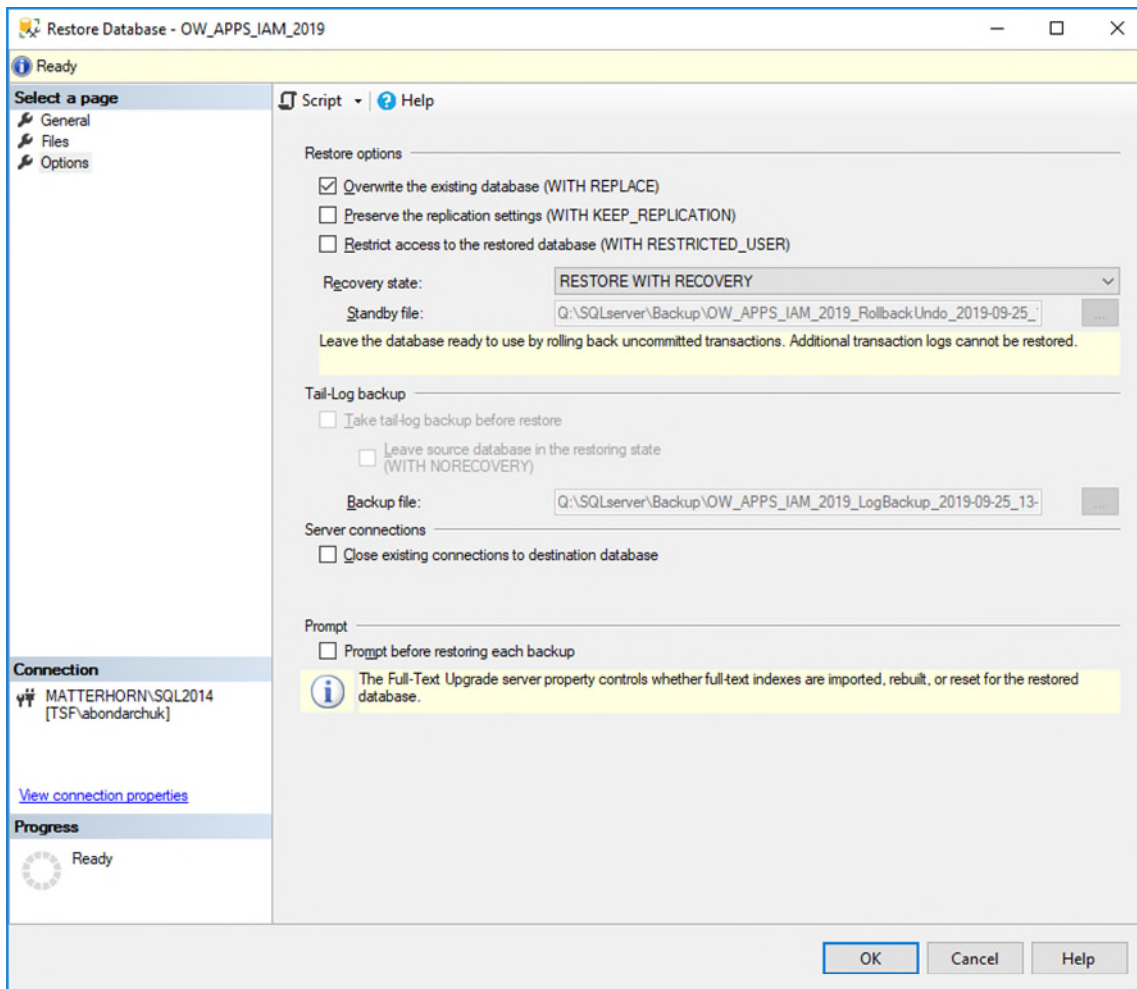
- Kopieer de backups uit de map "Databases\" op de DVD naar de Server waar de SQL Server instantie op draait, waar binnen de GBappsbank is geïnstalleerd.
- Open SQL Server Management studio en open hierin Object explorer voor de instantie waarop de GBappsbank eerder is geïnstalleerd.
- Rechtsklik op 'Databases' in de Object Explorer en kies 'Restore Database...'



- Voer in de pop up de naam van de database in en selecteer bij Source of restore 'From device:' en navigeer hier naar het aangeleverde backup bestand.
- Vink 'Restore' aan voor de gevonden backup set in het bestand.



- Ga naar het tabblad 'Options'
 - Let erop dat 'Overwrite existing database' aan staat en controleer of het pad van de MDF- en LDF file naar de map verwijzen naar de SQL Server database bestanden horen te staan voor de desbetreffende instantie.



- Druk op 'OK'

Als hierbij een melding naar voren komt over het niet kunnen overschrijven van LDF of MDF bestand (omdat deze in gebruik is). Ga dan terug naar het 'Options' tabblad en wijzig de naam van het LDF en/of MDF bestand en probeer het op nieuw.

5. Scripts voor update

Voor de update dienen er een aantal scripts één voor één uitgevoerd te worden via de SQLserver management studio. Dit wordt gedaan om:

- Te controleren of de uitgangssituatie in orde is om een update uit te voeren.
- De gegevens in database OW_APPS_ONT en OW_KENNISBANK op te schonen (gegevens die in de nieuwe versie niet langer nodig zijn worden verwijderd).
- De databases OW_APPS_ONT en OW_KENNISBANK te upgraden naar de nieuwe versie
- De functionaliteit van de nieuwe versie aan te brengen
- De gegevens up-to-date te maken/aan te vullen in GBapps- en GBkennisbank
- De paden correct te zetten naar de locatie van de nieuwe mappen
- De rechten over te halen van de oude database (OW_APPS_IAM_2017_OLD)
- De serverlocatie te updaten in de nieuwe IAM database (OW_APPS_IAM_2019)
- Oude projecten aan te vullen (t.b.v. nieuwe features in versie 6.3.7)

De scripts voor de update die uitgevoerd dienen te worden staan in de map "Scripts\" die in onderdeel 3 van dit document zijn gekopieerd van de DVD.

Voer de scripts als volgt uit:

- Open het script in SQL Server management studio en verbind met de SQL Server instantie waarop de eerdere installatie van de GBappsbank heeft plaatsgevonden
 - Gebruik hiervoor een gebruiker met sysadmin rechten
- Druk op 'OK' en druk F5/'!Execute' om het script uit te voeren

Voer deze stappen voor de volgende scripts één voor één uit. Voor het doorvoeren van een stap dienen eerst de opmerkingen onder de betreffende stap doorgenomen te worden.

- Voer als eerste het script 000_Control_start_situatie.sql uit.

Dit script controleert of de uitgangssituatie op de SQL server instantie in orde is, zodat het update proces kan worden gestart.

Wanneer de start uitgangssituatie in orde is zal het volgende resultaat zichtbaar zijn:

```
'De uitgangssituatie is correct. Het update proces naar versie 6.3.7 kan gestart worden.'
```

Wanneer er problemen in de uitgangssituatie zijn, waardoor het update proces niet gestart kan worden, dan zal er een melding in de volgende vorm getoond worden:

```
'Uitgangssituatie is niet correct:...'
```

Volg hierbij de stappen in de melding om de problemen in de uitgangssituatie op te lossen.

Let op: Het heeft geen zin om het update proces te vervolgen voordat de uitgangssituatie correct is bevonden. De applicaties zullen in dat geval niet succesvol geupdate kunnen worden.

- Wanneer de controle van de uitgangssituatie succesvol is verlopen kunnen de databases OW_APPS_ONT en OW_KENNISBANK worden opgeschoond doormiddel van het script 005_Opschonen_databases.sql.

Dit script verwijdert gegevens die in versie 6.3.7 niet meer noodzakelijk zijn en/of die niet meer in gebruik zijn binnen bestaande projecten. Dit t.b.v. de database omvang en de snelheid waarmee de update kan worden doorgevoerd. Het uitvoeren van dit script kan enkele minuten duren.

Wanneer het script succesvol heeft gedraaid zal het volgende resultaat zichtbaar zijn.

```
'Geen fouten in het opschoonproces herkend. Indien er geen error messages (rood) zichtbaar zijn is de opschonen van de databases OW_APPS_ONT en OW_KENNISBANK succesvol verlopen.'
```

Wanneer er problemen tijdens het opschonen zijn ontstaan, waardoor het update proces niet gestart kan worden, dan zal er een melding in de volgende vorm getoond worden:

```
'Het opschonen van database OW_APPS_ONT en/of OW_KENNISBANK is mislukt:...'
```

Volg hierbij de stappen in de melding om de problemen in de uitgangssituatie op te lossen.

- Wanneer de database OW_KENNISBANK en OW_APPS_ONT zijn opgeschoond kunnen ze worden geupdate doormiddel van de bijbehorende scripts in de map met dezelfde naam als de database (bijvoorbeeld Scripts\OW_KENNISBANK\).

Let op: Het is belangrijk dat eerst alle scripts voor OW_KENNISBANK succesvol worden voltooid, voordat verder wordt gegaan met OW_APPS_ONT.

Onderstaande stappen gelden voor beide databases eventuele specifieke afwijkingen staan bij de stap genoteerd.

- Als eerste dient het script 010_Upgrade_database.sql te worden uitgevoerd. Dit script dient succesvol uitgevoerd te zijn voordat andere stappen voltooid kunnen worden.

Het script is succesvol uitgevoerd wanneer:

Onderaan het 'messages' tabblad het volgende resultaat staat:

```
'Geen fouten herkend. Indien er geen error messages (rood) zichtbaar zijn is de upgrade van de database <DATABASENAAM> succesvol verlopen.'
```

Op het Messages tabblad geen rood gekleurde meldingen staan. Onderaan zal dan de melding "Query executed successfully" staan.

Let op: Wanneer onderaan 'Het upgraden van database <DATABASENAAM> is mislukt ...' en/of er rood gekleurde meldingen optreden, dienen deze altijd eerst opgelost te worden

alvorens door te gaan met de overige stappen. Neem hiervoor contact op met de helpdesk GBI of uw contactpersoon bij Antea Group en hou de meldingen bij de hand. In de meeste gevallen zal er bij een probleem tijdens het upgraden ook een results tabblad naar voren komen (hierop zijn de verschillende gevonden fouten te zien)

Na dat bovenstaande script(s) succesvol is/zijn doorgevoerd dient er op de gebruikelijke wijze een nieuwe backup van de betreffende database (OW_KENNISBANK of OW_APPS_ONT) te worden gemaakt.

- Voer na bovenstaande stap '020_Update_functionaliteit.sql' uit

Voor OW_APPS_ONT bestaat het script uit 3 delen, die achter elkaar uitgevoerd dienen te worden. Het is niet mogelijk deze gelijktijdig uit te voeren.

Ook dit script dient succesvol uitgevoerd te zijn voordat verdere stappen voltooid kunnen worden. Het script is succesvol uitgevoerd wanneer:

Onderaan het 'messages' tabblad het volgende resultaat staat:

```
'Geen fouten herkend. Indien er geen error messages (rood)
zichtbaar zijn is de update van de functionaliteit op de database
<DATABASENAAM> succesvol verlopen.'
```

Op het Messages tabblad geen rood gekleurde meldingen staan. Onderaan zal dan de melding "Query executed successfully" staan.

Afhankelijk van de hoeveelheid projecten die in de GBappsbank zijn ingegeven en de omvang van de gebruikte GBIdatabanken kan het doorvoeren van dit script/deze scripts enkele minuten duren.

Wanneer er meldingen optreden dienen deze altijd eerst opgelost te worden. Neem hiervoor contact op met de helpdesk GBI of uw contactpersoon bij Antea Group en hou de meldingen bij de hand.

Na dat bovenstaande script(s) succesvol is/zijn doorgevoerd dient er op de gebruikelijke wijze een nieuwe backup van de betreffende database (OW_KENNISBANK of OW_APPS_ONT) te worden gemaakt.

- Wanneer de voorgaande scripts succesvol zijn doorgevoerd kan het script '030_Gegevens_aanvullen_bijwerken.sql' geopend worden in SQL Server management studio.

Voor OW_KENNISBANK bestaat het script uit 4 delen, die achter elkaar uitgevoerd dienen te worden. Het is niet mogelijk deze gelijktijdig uit te voeren.

Voor OW_KENNISBANK kan dit script direct doorgevoerd worden door F5/'!Execute' te drukken.

Wanneer het aanvullen van de gegevens is gelukt zal het volgende resultaat getoond worden:

```
OW_KENNISBANK: 'Het aanvullen van de gegevens in OW_KENNISBANK is geslaagd.'
```

```
OW_APPS_ONT: 'Het aanvullen van de gegevens in de OW_APPS_ONT is geslaagd. '
```

Indien er fouten optreden bij het aanvullen van de gegevens zal de volgende melding verschijnen:

```
'Het aanvullen van de gegevens in <DATABASENAAM> is mislukt.'  
'Volg de instructies uit de melding(en) om de problemen op te lossen.'
```

Volg in dit geval de stappen die in de melding worden beschreven om het probleem op te lossen alvorens door te gaan.

Wanneer alle gewenste scripts voor OW_KENNISBANK succesvol zijn doorgevoerd kan er gestart worden met het doorvoeren van de update scripts van OW_APPS_ONT.

Indien er fouten optreden bij het aanvullen van de gegevens zal de volgende melding verschijnen:

```
'Het aanvullen van de gegevens in OW_KENNISBANK is mislukt.'  
'Volg de instructies uit de melding(en) om de problemen op te lossen.'
```

Volg in dit geval de stappen die in de melding worden beschreven om het probleem op te lossen alvorens door te gaan.

6. Client

De clients worden voorzien van een nieuwe Windows GUI. De GUI is er om de Apps op te starten.

6.1 Windows GUI

De nieuwe Windows GUI staat op de DVD onder Thinkwise\GUI Archive.

- • Deze map met onderliggende mappen/bestanden moet lokaal op de client worden gezet. Hierbij is de naam van de map niet belangrijk.

De Windows GUI maakt geen gebruik van de Windows Registry en kan zodoende simpel in een bestaand distribueer mechanisme worden meegenomen.

Is er geen distribueer mechanisme beschikbaar, dan is er de mogelijkheid om het Thinkwise Software Clickstart mechanisme te gebruiken. Clickstart zorgt dat de Windows GUI op de client altijd up to date is. De Clickstart maakt gebruik van het gebruikersprofiel en zal hierdoor het gebruikers profiel met ongeveer 80 Mb doen toenemen.

Voor meer informatie over Clickstart raadpleeg het meegeleverde document Thinkwise Clickstart Handleiding.pdf.

- • De snelkoppeling waarmee de GBlappsbank wordt benaderd zal naar de TSF_DOTnet.exe in de betreffende map moeten verwijzen (zoals dit ook het geval is bij de versie die tijdens initiële installatie opgezet is).

In de snelkoppeling staat achter de TSF_DOTnet.exe het configuratiebestand.

Voorbeeld van de snelkoppeling:

```
"c:\program files\GBI appsbank\GUI\TSF_DOTnet.exe" "\\fileserver\GBI  
Appsbank\configuratie\appsbank.ini"
```


7. Testen

- Om te controleren of alle updates goed zijn doorlopen en de apps correct werken in de huidige situatie dient een aantal testen doorlopen te worden. Dit dient te gebeuren aan de hand van het testdocument in de Thinkwise map op de DVD (zie “20190919 - Update Testhandleiding.pdf”).

8. Opruimen

- Wanneer de test naar tevredenheid is afgerond kan de volgende database op de SQL Server Instantie verwijderd worden:
 - OW_APPS_IAM_2017_OLD
- Tevens kunnen, wanneer wenselijk, de backups die zijn gemaakt van OW_APPS_ONT en OW_KENNISBANK tussen de uitvoer van de verschillende update scripts in hoofdstuk 5 worden verwijderd.

Let op: De backups die voorafgaand aan de update zijn gemaakt (als onderdeel van 4.1.) dienen in ieder geval bewaard te blijven tot na de volgende update van de software na de update beschreven in dit document.